

相談者の 99%が高評価、売上拡大の事例も

相談に来た方の 99%が「とても良かった」「良かった」と回答
売上拡大や PR 強化につながった事例も続々と

福山ビジネスサポートセンターFuku-Biz（以下、フクビズ）では、相談に来られた方の満足度を把握するため、アンケートを実施しています。その結果、2017年1月に相談に来られた方の99%が「とても良かった」または「良かった」と回答し、94%の方から「知人にすすめたい」との回答をいただきました。

■ 相談しやすい雰囲気と、悩みや課題解決に向けた具体的な提案が高評価の理由

「とても良かった」または「良かった」と回答した理由で最も多かったのは、何より相談しやすい雰囲気と、悩みや課題の解決に向けた具体的な提案があり、やる気が出たというものでした。フクビズでは、事業者の悩みや課題を解決していくために具体的な提案をするだけでなく、事業者のモチベーションを大事にしています。それは、事業者の前向きな気持ちが成功の確度を上げると考えているからです。94%の方から「知人にすすめたい」という評価をいただけたことは、提案の面だけでなく、事業者の気持ちを大事にする点も支持していただけたと考えております。

項目	回答と割合							
	とても良かった	良かった	普通	良くなかった	利用したい	わからない	利用しない	未記入
満足度	79%	20%	1%	0%	95%	4%	0%	1%
今後の利用								
推奨度	94%	0%	6%	-				

*アンケート実施期間：2017年1月4日～31日

■ 相談後に売上拡大や PR 強化につながった事例も続々と

2017年に入り、相談対応が2回目となる事業者も出てくるなか、フクビズでの相談後に売上拡大や PR 強化につながった事例もあり、なかには年間契約を受注した事業者もいらっしゃいました。備後圏域の活性化のため、今後もこのような事例を増やしていくことに尽力していきます。

本件に関するお問い合わせ

福山ビジネスサポートセンターFuku-Biz

センター長 高村亨

TEL: 084-959-5210 / MAIL: info@fuku-biz.jp